

# 小米WiFi隐私政策

我们的隐私政策已于 2021 年 9 月 23 日更新。请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

## 引言

小米WiFi是由小米公司及其关联公司（以下简称“小米”或“我们”）为您提供路由器管理、联网设备管理、Wi-Fi管理等服务的应用。

我们非常重视您的隐私。本隐私政策是针对小米公司小米WiFi做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到小米WiFi特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”等部分的约定，建议您仔细阅读《小米隐私政策》。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的小米WiFi时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过

<https://privacy.mi.com/support/> 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

## 一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

### （一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。这些功能包括：

#### 1. 实现管理、控制路由器所必须的功能

##### （1）配置路由器

为了配置路由器，为您提供小米WiFi的服务，我们可能会收集您的小米账号信息、位置信息、设备和账号的绑定关系、设备标识信息、配置的路由器信息以及硬件与系统信息。其中，您的位置信息用来获取Wi-Fi列表（Android6.0版本及以上，需要位置权限才能获取Wi-Fi列表和蓝牙使用权限）以判断设备连接服务器，判断默认语言。配置的路由器信息将用于确认设备类型、激活、活跃状态，判断初始化过程中包含的软件功能，以及识别SSID，用于和设备进行绑定。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

上述各类信息，详细列举如下：

- 设备标识信息：MAC地址，Android ID、IP，IMEI，IMSI。
- 配置的路由器信息：与您的路由器相关的信息。包括路由器激活状态、绑定状态、活跃状态、分享状态、型号、系统版本号、MAC地址、设备序列号、设备ID、国家码及路由器使用位置。
- 硬件与系统信息：面板指示灯开关状态、USB3.0开关状态、默认时区、默认日期、默认时间、固件版本号、默认语言。

##### （2）识别和展示已连接路由器的设备

为了提供管理路由器的功能，我们有可能收集包括网络信息、终端设备信息、位置信息以及硬盘信息在内的任一或所有信息。路由器相关信息用于识别设备，为每一台设备提供相应的功能及流程，例如根据激活状态确认是否进入初始化流程、根据绑定状态确认是否可绑定、根据国家码确认默认时间及语言、根据系统版本号提供对应的功能，同时该部分数据还会被用于路由器本地的管理及小米WiFi的应用内展示，供您管理网络所用。网络信息中的网络SSID以及非明文密码，以及硬盘信息中的索引信息将被我们用于为您提供远程访问服务。远程访问时相关的数据只会经由我们的服务器下发到您的终端设备上，我们并不会存储此部分数据。

上述各类信息，详细列举如下：

- 网络信息：与网络状况相关的信息。包括网络SSID、上网模式、网关地址、WAN口上下行速率、加密模式、WiFi信道、非明文密码、MU-MIMO开关状态、场景优化开关状态、2.4G/5G频段开关状态及VPN配置信息（如果用户有配置过相关信息）。
- 终端设备信息：连入网络的终端设备相关信息。包括设备上下线行为及时间、设备名称、IP地址、MAC地址、设备类型、设备品牌、设备型号、连接类型、信号强度、噪音强度、上下行速率及流量、最大上下行速率、访客无线网络标识信息、访客网络接入及离开时间、操作系统、设备在线时间、连入网络行为计数，同时当设备占用带宽大于给定的阈值时，会上报带宽占用比例及持续时间。
- 位置信息：与位置相关的信息。包括国家码、GPS定位（如获得权限）、默认时区、默认日期、默认时间及默认语言。
- 硬盘信息：如果您在路由器上外接了硬盘，或者自带硬盘，我们还会收集与硬盘有关的信息。包括存储的文件概况，具体为总体的大小、计数及索引信息。如果您开通了手机相册备份功能（详见下），我们还可能收集您备份照片文件概况，具体为总体的大小、计数和索引信息。
- 接入设备通讯信息：电话状态权限、通讯录权限，用于读取手机小米账号用来一键登录。

##### （3）提供推送功能

为了提供路由器的推送功能，我们可能会收集小米账号、终端设备信息、磁盘信息以及网络信息，为您提供消息推送服务。推送内容包括终端设备上线提醒、新版本升级提醒、备份行为提醒、信道切换提醒、权限分享提醒、系统错误提醒、设备报告提醒以及功能推荐提醒。

#### (4) 应用升级功能

为了使您持续享受小米WiFi的服务，我们会为您提供应用升级的功能。此功能中，我们可能收集路由器名称以及系统版本信息，用于为您展示设备的版本信息和升级功能。

## 2. 保障Wi-Fi安全所必须的功能

为了提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，防止黑客或者未经授权人员的访问，我们会收集您的环境特征值 (ECV) (即从小米账号、连接的 Wi-Fi 账号和地理位置信息)，以此验证用户身份。

### (二) 您可选择授权我们收集和使用您的个人信息的情形

#### (1) 防蹭网设置

我们可以为您提供防蹭网设置的功能，为了使用此功能，我们可能会收集您设置的防蹭网等级、联网黑名单&白名单，以及已拦截和接入失败的设备MAC地址，用于展示防蹭网效果，实现防蹭网功能。请您放心，这些信息存储在路由器本地，不会存储至云端。

#### (2) Wi-Fi测速和优化：

我们会读取下载速度、上传速度、网络延迟、手机网络安全状态、Wi-Fi信道情况、噪音强度、信道吞吐量、下载任务状态、传输状态、信号强度信息。这些信息将用于为您评估和展示Wi-Fi质量、下载状态、传输状态、信号强度。请您放心，这些信息均为本地读取，不会存储至云端。

#### (3) 智能限速：

我们提供智能限速功能，当您开启智能限速功能时，我们可能收集带宽信息、上下行速率、您设置的限速类型（例如游戏优先）、您设置的上下行限速信息。这些信息将用于智能分配网速和限速。

#### (4) 红包Wi-Fi功能：

我们提供红包Wi-Fi功能，该功能支持用户设置公开的Wi-Fi，支持访客付费连接此Wi-Fi。为了支持此功能，我们可能收集连接Wi-Fi的设备信息、网络SSID、收入相关信息，账号信息，访客购买上网时长的订单信息。这些信息将用于在页面上展示，另外，当您针对这部分收入提现的时候，我们会收集您的第三方绑定账号信息；当您进行报税时，我们会收集您提供的身份证号。请您放心，您提供的身份证信息会被加密保存，且仅会用于报税。

上述各类信息，详细列举如下：

- 连接Wi-Fi的设备信息：设备型号、MAC地址、IP、hostname、联网状态。
- 收入相关信息：收入明细、总访客人数、账户余额、累计收入。
- 第三方绑定账号信息：微信账号信息、小米钱包账号信息。
- 访客购买上网时长的订单信息：商品描述、商品详情、订单号。

#### (5) 好友Wi-Fi功能：

好友Wi-Fi功能支持您为微信好友提供免密上网。为了实现此功能，我们可能收集您的好友Wi-Fi功能开关状态、网络SSID、是否接入小米路由由微信公众号、连接网络的设备信息。这些信息将用于通过微信分享给好友，从而为微信好友提供免密上网的功能。同时，好友连接网络后，页面上也会展示入网设备的信息。

#### (6) 普通访客Wi-Fi功能：

我们支持您设定专门为访客设置的Wi-Fi子网络，如果您设定访客Wi-Fi，则支持设备以访客方式连接子网络，从而和主网络区分。为了实现此功能，我们可能收集您设定的功能开关状态、网络SSID、加密状态、非明文密码、联网终端信息。这些信息将用于提供访客Wi-Fi、展示联网设备功能。

#### (7) 展示路由状态和日报、周报

我们可能收集路由器的CPU使用率、内存使用率、上下行速率，用于展示当前各模块占用资源情况，辅助您判断路由状态。同时，我们将统计设备使用网络的信息，用于展示每日/每周设备用网情况。

#### (8) 健康模式、重启计划、定时开关（仅硬盘版）：

为了实现更好的小米WiFi服务，我们支持设置健康模式、定时重启、以及针对硬盘版的路由器，我们提供定时开关功能。当您开启这些功能的时候，我们可能收集您Wi-Fi定时开关时间段、重启时间点，用于为您实现健康模式和/或定时开关或重启的设置。

#### (9) 手机相册备份：

当您使用硬盘版路由器，或者路由器外置硬盘时，我们提供手机相册备份至路由器的功能。当您授权存储权限，并且开启连上路由器Wi-Fi后自动备份功能时，我们可能收集磁盘状态、操作行为信息、相册索引信息、图片大小、备份日期、最近一次备份时间，用于判断路由器是

否有存储设备，以及展示备份状态和信息，以为您提供手机相册备份。

(10) 提供硬盘存储和读取功能：

当您使用硬盘版路由器，或者路由器外置硬盘时，我们还可能收集硬盘相关信息，以为您提供硬盘存储功能。收集的硬盘相关信息包括存储文件概况、总体的大小、计数及索引信息，以及备份照片文件概况（如使用手机相册备份功能），具体为总体的大小、计数和索引信息。这些信息将用于为您提供硬盘信息查看、管理的功能。同时，我们的MiTV助手、SAMB A、DLNA服务可以为您提供读取硬盘存储的功能。让您可以使用电脑、手机、电视或者其他电子产品更方便地访问硬盘资源。在此使用过程中，我们可能收集您的小米ID、设备MAC地址、设备SN、设备IP。

(11) 提供下载功能：

当您使用硬盘版路由器，或者路由器外置硬盘时，您可以使用此功能从云端下载资源至路由器（或外置硬盘），或者从路由器（或外置硬盘）下载资源至终端设备（如电脑、手机）。

- 从云端下载资源至路由器（或外置硬盘）：
  - 当您使用PT下载功能时，我们可能收集您输入的链接信息。请您放心，您的链接信息仅会用于为您提供下载功能，我们不会存储。
  - 当您在“我的存储”通过第三方资源（如爱奇艺）下载、或通过链接、扫描二维码下载时，我们可能会收集您的路由器名称、路由器设备MAC地址、路由器设备IP。此下载服务由迅雷为您提供，为此，我们强烈建议您阅读迅雷的《隐私政策》：<http://i.xunlei.com/xluser/privacy.html>
- 从路由器（或外置硬盘）下载至终端设备（如电脑、手机）：
  - 当您在“我的存储”将路由器（或外置硬盘）的内容下载至终端设备时，此下载服务由迅雷为您提供，为此，我们强烈建议您阅读迅雷的《隐私政策》：<http://i.xunlei.com/xluser/privacy.html>。

(12) 提供游戏加速的功能：

我们为您提供游戏加速的功能，您可以在游戏加速页面选择想要加速的终端设备和游戏进程。此加速服务由第三方网易UU游戏加速和腾讯网游加速器为您提供，您可以自由选择使用UU加速器还是腾讯网游加速器，您使用加速器时，我们会将您的路由器SN信息提供给第三方以为您提供服务。我们强烈建议您阅读网易公司的《隐私政策》：<https://corp.163.com/gb/legal.html>或者腾讯公司的《隐私政策》：<https://privacy.qq.com/>

(13) 家长控制设置：

当开启此功能时，我们将收集联网设备使用APP的信息、使用时长、使用流量信息，用于提供查看特定设备的上网应用及时长。未免存疑，我们仅会展示当天的信息。这些信息仅在查看时进行本地查询，不会上传至云端。

(14) 分享路由器的功能：

当开启此功能时，我们将收集您路由器的分享状态和分享的账户信息，用户为您提供分享的功能，同时您也可以控制您的分享，以及查看路由器的分享状态。

(15) 路由器备份的功能：

当开启此功能时，我们将上传您的路由器配置信息至云端，用于备份您的路由器配置的功能。上传至云端的路由器配置信息包括：设备型号、MAC地址、设备SN、设备国家码、系统版本号、网络SSID。

(16) 用户反馈：

我们可能收集您发给我们的反馈的问题、反馈截图（选填）、您提供的手机号或邮箱（选填）、APP日志、路由器日志（选填），用于让我们更好的了解您遇到的问题，以更快的为您分析解决。

(17) 插件安装：

调用相机权限扫码安装其余功能插件在小米WiFi App上。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

8、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

10、个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；

11、个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

#### （四）我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。例如，在您授权的前提下，我们可能从米家APP获取您连接网络的智能设备的相关信息。这些信息仅会用户在连接设备的详情页展示，并不会用于其他目的。

#### （五）非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如设备相关信息、功能模块点击、推送展示或点击。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品和/或服务。

就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

### 二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息，[点击查看](#)我们向关联方、合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

### 三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

### 四、您的权利

#### （一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明小米WiFi提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 打开或者关闭位置访问、相机权限、读取通讯录、访问手机账户、读写手机存储和读取应用列表等权限；
- 打开或者关闭用户体验改善计划；
- 登入或登出小米账户；
- 绑定或解绑小米路由器；
- 打开或关闭手机相册自动备份功能。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或者向 <https://privacy.mi.com/support/> 发送邮件的方式联系我们来改变您的决定。

#### （二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您小米帐号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <http://account.mi.com> 或者通过您的设备登入帐号来访问和更改。其他信息，请致信或者通过以下电子邮箱地址联系我们。网址：<https://privacy.mi.com/support/>。

大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。
- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。
- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。例如，根据《中华人民共和国电子商务法》，您的商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不得少于三年。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

### (三) 撤销同意

- 您可以通过应用内“路由设置>用户协议&隐私协议”完成撤销同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。我们会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。
- 请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受小米的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### (四) 注销服务或账号

如您希望注销具体产品或服务，您可以通过发送请求至 <https://privacy.mi.com/support/> 进行服务注销。

如您希望注销小米账号，由于注销小米账号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如存在尚未偿还的分期，则我们不能立即支持您的请求。

## 五、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址联系我们，并提及“隐私政策”。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

联系地址：

北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园

邮政编码 100085